

お得意先様

## 服薬支援機器「eお薬さん」 サポートサービス終了のご案内

2025年9月  
エーザイ株式会社

謹啓

平素より、弊社製品につきましては、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、服薬支援機器「eお薬さん」のサポートサービス終了につきまして、ご案内申し上げます。

本製品は、2020年9月末日をもって販売終了しておりますが、サポートサービスにおきましても2025年9月末日終了いたします。

2017年1月の販売以降、お得意先様におかれましては、地域での運用おける各種ご指導を賜り感謝申し上げます。

この度のサポートサービス終了につきましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

謹白

※2025年9月末日にて下記サポートサービスを終了いたします。

1. 機器操作方法などのお問合せ対応
2. 故障時の補修対応
3. クラウドサービス

【問合せ先（フリーダイヤル）】2025年9月末日まで

\*コールセンター TEL:0120-710-933

平日9:00~17:00（除 土日祝、エーザイ休業日）

◆2025年10月以降、故障時の補修対応に関するお問合せは、以下の機器製造元に、ご相談いただきますようお願い申し上げます。

\*東進電機工業株式会社 〒389-0505 長野県東御市和1106-4

補修担当：六川（ろくがわ） rokugawa@toushindenki.com

TEL:0268-75-8225・FAX0268-75-8226

平日9:00~17:00（除 土日祝）

KK1544CKI  
2025年9月作成