

お得意先様

服薬支援機器「eお薬さん」 サポートサービス終了のご案内

2024年9月

エーザイ株式会社

謹啓

平素より、弊社製品につきましては、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、服薬支援機器「eお薬さん」のサポートサービス終了につきまして、ご案内申し上げます。

本製品は、2020年9月末日をもって販売終了しておりますが、サポートサービスにおきましては、既にご案内の通り2025年9月末日終了を予定しております。

2017年1月の販売以降、お得意先様におかれましては、地域での運用における各種ご指導を賜り感謝申し上げます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

謹白

※現在継続中のサポートサービスは、下記の通りです。

1. 機器操作方法などのお問合せ対応
2. 故障時の補修対応
3. クラウドサービス

上記につきましては、下記のフリーダイヤルにて承ります。

コールセンター 0120-710-933

*平日9:00～17:00（土日祝、エーザイ休業日を除く）

KK1544AKI
2024年9月作成