

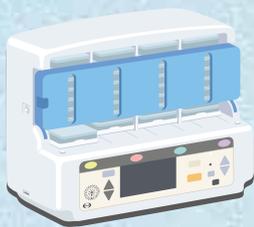
eお薬さん

本体機器の使用方法



- *当機器は医療機器ではありません。
- *ご使用方法およびご使用上の注意につきましては、当機器の取扱説明書をご覧ください。

 エーザイ株式会社



本体機器の使用方法

1

電源の入れ方

電源プラグとACアダプターをつなぎ、コンセントに差した後、背面の電源プラグ挿入口に差し込むと自動的に電源が入ります。



前面カバーと施錠

鍵穴に鍵を差し込み、時計方向に回してロックを外し、カバーを前方に引っ張ってください。





本体機器の使用方法

2

タイマー設定 ①

「タイマー設定」ボタンを押すと、現在のタイマー設定時間が表示されますので、設定(変更)する場合は「決定」ボタンを押します。

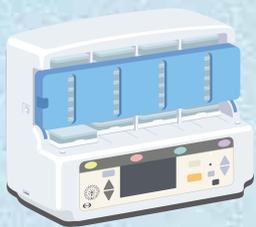


タイマー設定 ②

お薬タイマー設定画面が表示されますので、設定したい服薬時点のボタンを押します。

※朝の場合は「あさ」のボタンを押します。





本体機器の使用方法

3

タイマー設定 ③

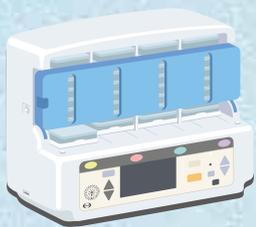
「+」または「-」ボタンを押して、時間を設定し「決定」ボタンを押します。
※長押しすると10分単位で動きます。



タイマー設定 ④

タイマー設定を終了する場合、変更を反映したタイマー設定一覧が表示されます。よろしければ「決定」ボタンを押して終了します。





本体機器の使用法

4

トレーの動き ①

設定時間になると、
服薬時点のトレーが
出てきます。



トレーの動き ②

トレーが完全に
止まってから、
トレー上のケースを
取り出します。
トレーは自動で戻り
ます。



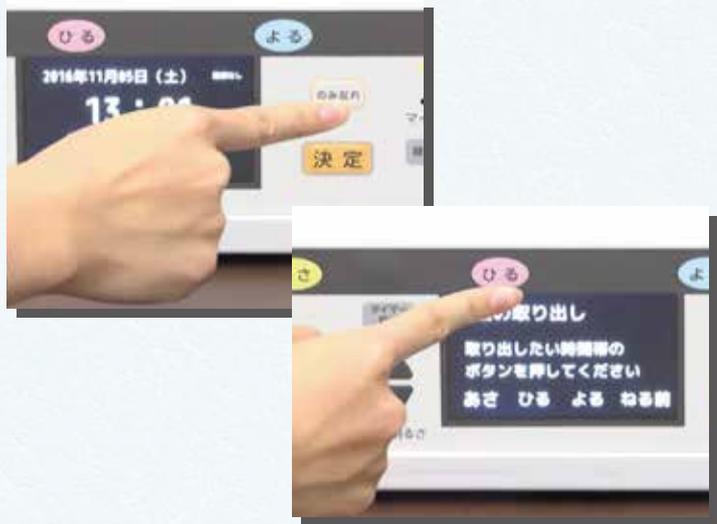


本体機器の使用法

5

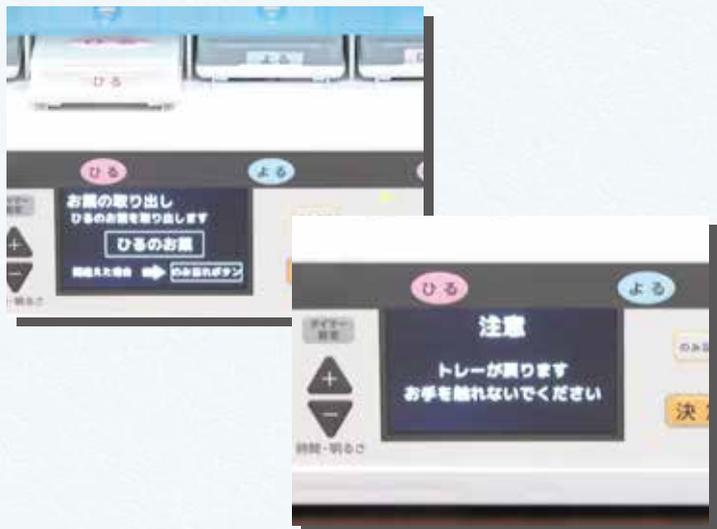
のみ忘れた時のお薬ケース取り出し ①

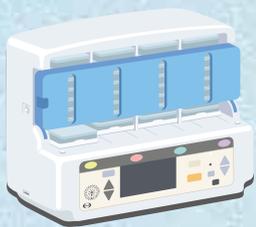
「のみ忘れボタン」を押すと、取り出し画面が出てきますので、取り出したい服薬時点のボタンを押します。
※画像は「ひる」



のみ忘れた時のお薬ケース取り出し ②

押した服薬時点のトレーが出てきます。間違えた場合は、トレーが出ている状態で再度「のみ忘れ」ボタンを押すと戻ります。





本体機器の使用方法

6

やってはいけないこと ①

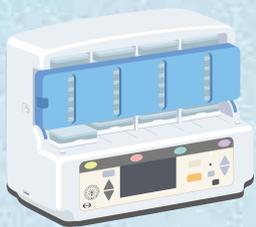
トレーには触らないでください。



やってはいけないこと ②

取り出したケースはトレーに戻さないでください。





本体機器の使用方法

7

やってはいけないこと ③

使用中は電源を抜かないでください。



やってはいけないこと ④

カバーを無理やり開けないでください。



eお薬さん

クラウドの利用方法 (管理者用)

管理者：機器情報(患者様登録、パスワード変更など)を
管理する方(薬剤師など)



*当機器は医療機器ではありません。
*ご使用方法およびご使用上の注意につきましては、
当機器の取扱説明書をご覧ください。

 エーザイ株式会社



クラウドの利用方法 (管理者用)

2

登録の方法 ③

登録したメールアドレスに「登録申請URL送付」という件名のメールが届きますので、本文に記載されているURLにアクセスしてください。



登録の方法 ④

アクセスしますと、Webページが表示されますので、必要事項を入力して、下方の「登録」ボタンを押してください。



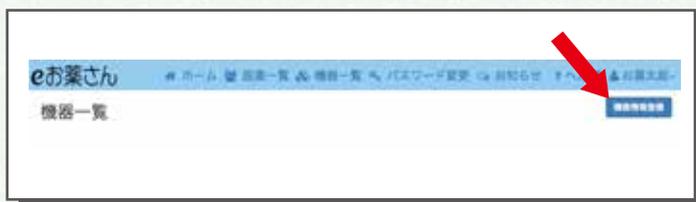
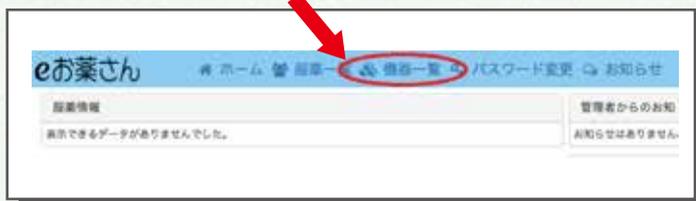


クラウドの利用方法 (管理者用)

3

機器登録の方法 ①

画面上部メニューの「機器一覧」をクリックすると機器一覧画面に移動するので、「機器情報登録」ボタンをクリックしてください。



機器登録の方法 ②

機器追加の画面が表示されるので、「初期設定書」に記載された「シリアル番号（機器アカウントの頭8桁（例：1801t001））」「初期パスワード」を入力後、ご利用する患者様情報を入力し「登録」ボタンをクリックします。



クラウドの利用方法 (管理者用)

4

アラート (通知メール) の設定方法 ①

管理者登録時は、すべての通知メール（お知らせ、警告メッセージ、異常メッセージ）を配信するようになっています。

管理者が必要な通知メールを選択することができます。

アラート (通知メール) の設定方法 ②

画面上部右側に管理者の名前が表示されているので、クリックして、表示された一覧内の「プロフィール」をクリックします。





クラウドの利用方法 (管理者用)

5

アラート (通知メール) の設定方法 ③

プロフィール画面下部の「アラート設定」の「変更」ボタンをクリックします。



アラート (通知メール) の設定方法 ④

変更する項目にチェックし、「登録」ボタンをクリックします。





クラウドの利用方法 (管理者用)

6

ユーザー向けアラートの設定方法 ①

機器情報登録時は、ユーザーにすべての通知メール（お知らせ、警告メッセージ、異常メッセージ）を配信するようになっていきます。
管理者は、ユーザーの要望に沿って通知メールを選択することができます。

ユーザー向けアラートの設定方法 ②

画面上部メニューの「機器一覧」をクリックすると、機器一覧画面に移動しますので、アラート設定対象の機器の下部にある「詳しく見る」をクリックします。





クラウドの利用方法 (管理者用)

7

ユーザー向けアラートの設定方法 ③

患者様情報画面に移動しますので、画面下部にある「アラート設定」の一覧の「変更」ボタンをクリックするとアラート設定画面が表示されます。



ユーザー向けアラートの設定方法 ④

変更する項目にチェックした後、「登録」ボタンをクリックします。





クラウドの利用方法 (管理者用)

8

ユーザーのメールアドレスを登録する ①

画面上部メニューの「機器一覧」をクリックすると、機器一覧画面に移動しますので、プロフィール変更対象の機器の下部にある「詳しく見る」をクリックします。



ユーザーのメールアドレスを登録する ②

患者さま情報画面に移動しますので、「変更」ボタンをクリックするとアカウント変更の画面が表示されます。





クラウドの利用方法 (管理者用)

9

ユーザーのメールアドレスを登録する ③

アカウント変更の画面が出ますので、「転送先メールアドレス」の項にユーザーのメールアドレスを入力し、「登録」ボタンを押してください。

服薬状況を確認する方法

画面上部メニューの「機器一覧」をクリックします。
確認したい機器の下部にある「詳しく見る」をクリックします。

服薬状況のグラフと表が表示されます。



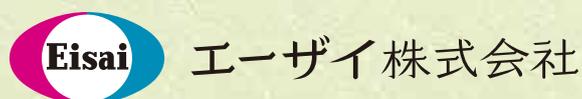
eお薬さん

クラウドの利用方法 (ユーザー用)

ユーザー：クラウドから通知メールを受信する方(ご家族や看護師など)



*当機器は医療機器ではありません。
*ご使用方法およびご使用上の注意につきましては、
当機器の取扱説明書をご覧ください。





クラウドの利用方法 (ユーザー用)

1

ログインの方法 ①

Webブラウザを起動して下記URLを入力すると、右の画面が表示されます。

<https://mng001.e-okusurisan.com/>

ログインの方法 ②

表示された画面の「ログインアカウント」「パスワード」の欄に、**機器管理者 (薬局、施設などの担当者) から通知されたログインアカウントとパスワード**を入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。

eお薬さん



エーザイ株式会社

NS1227AKA クラウド ユーザー①



クラウドの利用方法 (ユーザー用)

2

ログインの方法 ③

ログインが成功するとサービスの利用規約の画面が表示されますので、下にスクロールして「同意する」をクリックしてください。



ログインの方法 ④

「ホーム」の画面が表示されればログイン成功です。





クラウドの利用方法 (ユーザー用)

3

服薬状況を確認する方法

画面上部の「服薬情報」をクリックしてください。

服薬状況の画面が表示されます。また、画面右下にある「年月」を選択することにより、任意の年月の服薬情報を確認できます。



メッセージを送信する方法

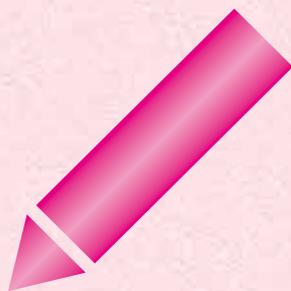
画面上部の「ホーム」をクリックし、メッセージの欄に入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

送信が完了すると機器の液晶画面に表示され、音と画面の点滅で通知します。



eお薬さん

服用回数に合わせた ソフトウェアへの書き換え



*当機器は医療機器ではありません。
*ご使用方法およびご使用上の注意につきましては、
当機器の取扱説明書をご覧ください。

 エーザイ株式会社



服用回数に合わせた ソフトウェアへの書き換え

1

ソフトウェアのダウンロード

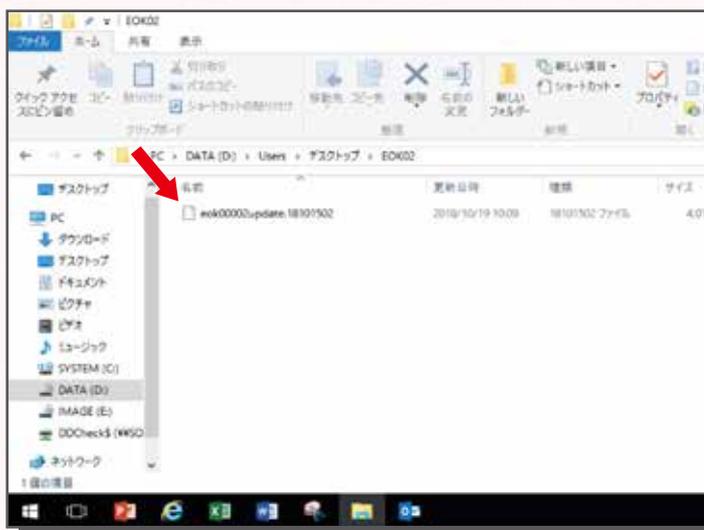
「eお薬さん」ホームページより、服用回数に合わせたアップデート用ソフトウェアをダウンロードしてください。

<https://www.e-okusurisan.com>



ファイルの解凍 (展開)

ダウンロードしたZIPファイルを解凍 (展開) してください。





服用回数に合わせた ソフトウェアへの書き換え

2

USBにコピーする

解凍したファイルを
USBにコピーしま
す。
これを持って、「eお
薬さん」本体に移動
します。



メンテナンスモードに入る ①

「eお薬さん」本体
の「機器設定」ボタ
ンから「メンテナ
ンスモード」を選択し
ます。



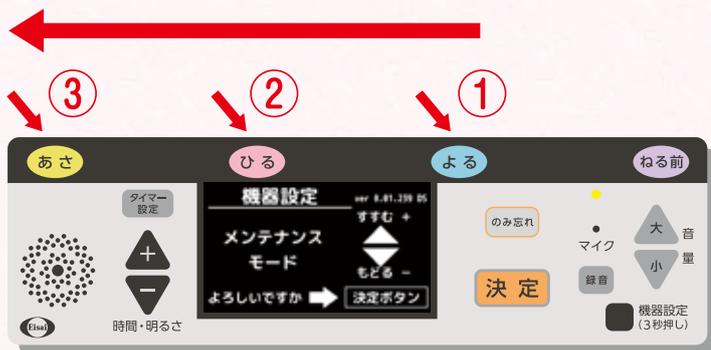


服用回数に合わせた ソフトウェアへの書き換え

3

メンテナンスモードに入る ②

機器フロントパネル
ボタン「よる」「ひる」
「あさ」の順に
押します。



メンテナンスモードに入る ③

左下の文字が「実行」
になっていることを
確認して、「決定」
ボタンを押してくだ
さい。





服用回数に合わせた ソフトウェアへの書き換え

4

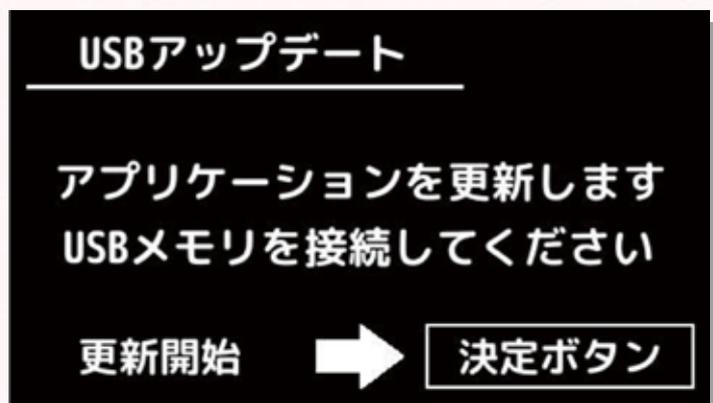
USBアップデートを行う ①

「+」「-」ボタンから「USBアップデート」を選択した後、USBメモリを機器本体に挿入し、「決定」ボタンを押してください。



USBアップデートを行う ②

実行画面に移行しますので、USBメモリが接続されていることを確認した後に、「決定」ボタンを押してください。





服用回数に合わせた ソフトウェアへの書き換え

5

USBアップデートを行う ③

USBメモリのアップデートファイルがシステムのものよりも新しい場合には右の実行画面が表示されます。

ファイルアップデート中です。
絶対に電源を切らないでください。

システムが最新の場合や、USBメモリにアップデート用のファイルが無い等の場合はその旨が画面に表示され、通常画面に戻ります。

システムは最新の状態です

ファイルの取得に失敗しました

USBアップデートを行う ④

アップデート作業が終了すると、その結果が表示されます。

ファイルアップデートに
成功しました

その後、右の画面が表示され、再起動を行います。
再起動後、通常画面に戻ります。

再起動を行います。
電源を切らずにお待ちください。

eお薬さん

メンテナンスモードで できること



*当機器は医療機器ではありません。
*ご使用方法およびご使用上の注意につきましては、
当機器の取扱説明書をご覧ください。

 エーザイ株式会社



メンテナンスモードで できること

1

メンテナンスモードでできること

メンテナンスモードでは

- ① ログ削除
- ② USBアップデート
- ③ ネットワークアップデート
- ④ 工場出荷状態に戻す
ことができます。

メンテナンスモードへの入り方 ①

本体の「機器設定」
ボタンから「メンテ
ナンスモード」を
選択します。





メンテナンスモードで できること

2

メンテナンスモードへの入り方 ②

機器フロントパネル
ボタン「よる」「ひ
る」「あさ」の順に
押します。



メンテナンスモードへの入り方 ③

左下の文字が「実行」
になっていることを
確認して、「決定」
ボタンを押すと、
メンテナンスモード
の各処理ができま
す。





メンテナンスモードで できること

3

ログ削除 ①

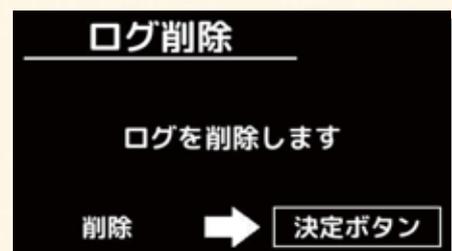
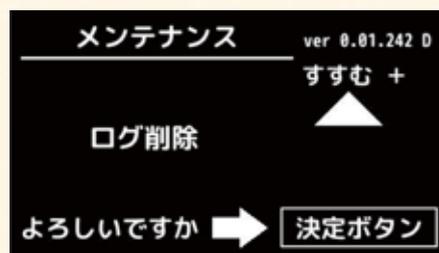
機器に保存されている動作ログのファイルをすべて削除する機能です。

本機能を利用して削除されたファイルは復旧することはできませんので、ご注意ください。

ログ削除 ②

「+」「-」ボタンで「ログ削除」を選択し、「決定」ボタンを押します。

実行画面に移行しますので「決定」ボタンを押してください。





メンテナンスモードで できること

4

ネットワークアップデート ①

機器のファームウェア（ソフトウェアや設定ファイル等）をクラウドサーバーからダウンロードしてきたファイルでアップデートする機能です。本機能を利用した場合、今までの設定が削除されることがあります。

本機能の処理が終了するまで絶対に電源を切断しないでください。

ネットワークアップデート ②

「+」「-」ボタンで「メンテナンス処理05」を選択し、「決定」ボタンを押します。





メンテナンスモードで できること

5

ネットワークアップデート ③

アップデート用のファイルをダウンロードした後、実行画面になります。システムが最新の場合や、ネットワークに接続できない等の原因でアップロードファイルを取得できない場合はその旨が画面に表示され、通常画面に戻ります。

ファイルアップデート中です。

絶対に電源を切らないでください。

ネットワーク接続に失敗しました

ネットワークアップデート ④

アップデート作業が終了すると、その結果が表示されます。

ファイルアップデートに
成功しました

その後、自動的に再起動を行い、通常画面に戻ります。

再起動を行います。

電源を切らずにお待ちください。



メンテナンスモードで できること

6

工場出荷状態に戻す ①

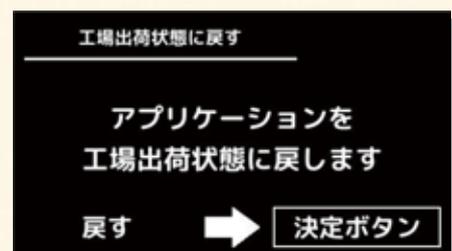
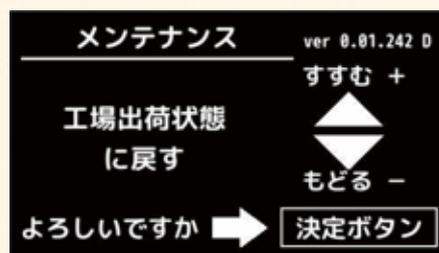
機器のファームウェア (ソフトウェアや設定ファイル等) を工場出荷状態に戻す機能です。それまで設定した内容はすべて失われます。

本機能の処理が終了するまで絶対に電源を切断しないでください。

工場出荷状態に戻す ②

「+」「-」ボタンで「工場出荷状態に戻す」を選択し、「決定」ボタンを押してください。

実行画面に移行しますので「決定」ボタンを押してください。





メンテナンスモードで できること

7

工場出荷状態に戻す ③

処理が始まると右の画面が表示されます。

メンテナンス処理中です。
終了後再起動を行います。
絶対に電源を切らないでください。

工場出荷状態に戻す ④

処理終了後に結果が表示され、その後に再起動が行われます。

メンテナンス処理が
正常に終了しました

再起動後、通常画面に戻ります。

再起動を行います。
電源を切らずにお待ちください。