



この商品は日本国内専用です。
海外では使用できません
FOR USE IN JAPAN ONLY

Ver.1.2

ページ

目次

はじめに

eお薬さんの特徴	2
入っているもの	3
通信機能のご利用について	3

安全上のご注意

安全にご使用いただくために	4~5
使用上のご注意	6

確認と準備

各部のなまえ	7
お薬ケースの特徴	8
準備	8

はじめて使うとき

ご使用上のお願い	9
機器の設置	9~11

使い方

お薬のセット	12
お薬ケースの取り出し方	13
日時設定	14
お薬ケースを取り出す時間の設定 (タイマー設定)	15
のみ忘れた時のお薬ケース取り出し (「のみ忘れ」ボタンの操作方法)	16
服薬間隔の制限(最小時間)を変更する	17
服薬記録を保存する	17
機器情報を確認する	18
リセットする	18
服薬状況を確認する	19
クラウドを利用する	19
メンテナンス・モード(管理者用)	19

お好み設定

お知らせ音声を録音する	20
音声を変更する	21~23
画面の色を変更する	24
時計の表示方法を変更する	25
画面の明るさを変更する	25~26
待機状態への移行時間を変更する	26
通信メッセージの表示時間を変更する	27

お困りのときは

こんな画面が出てきたら	28~30
お手入れ	31
故障かなと思ったときの連絡先	32

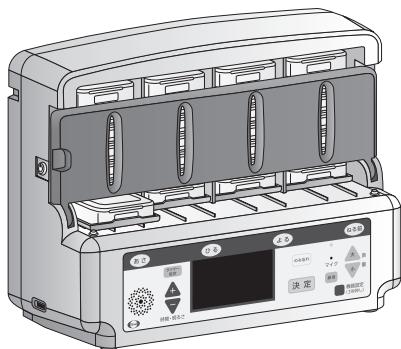
服薬支援機器

eお薬さん

型番 EOK00002

当製品は医療機器ではありません。

取扱説明書



*予告なしにデザイン等が変更になる場合があります。
あらかじめ、ご了承ください。

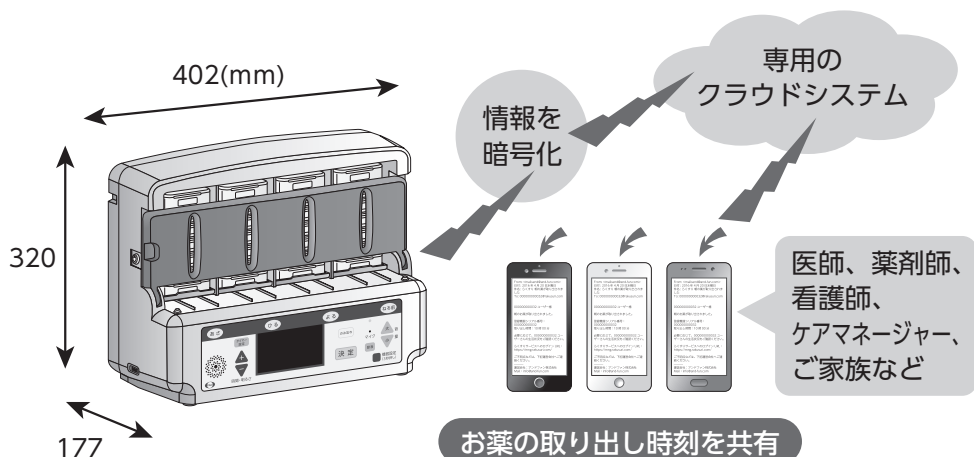
この度は弊社製品をご購入いただき、
誠にありがとうございます。

- ご使用の前に、こちらの「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくご使用ください。特に、「安全上のご注意」(4~6ページ)はご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- お読みになったあとは、「取扱説明書」は大切に保管し、必要なときにお読みください。

エーザイ株式会社

eお薬さんの特徴

はつめい



1週間分(1日4回、28ケース)を収納できます。

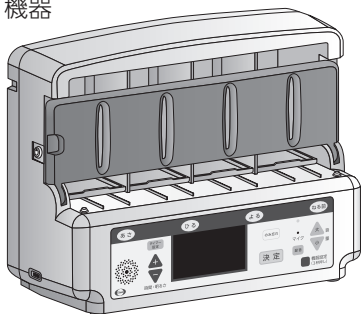
前面カバーを施錠して、不要な取り出しを防止します。

お薬ケース取り出しのお知らせメールを配信します。

- eお薬さん(以下、機器という)は、主にご自宅や施設にお住まいの方を対象とした製品です。
- 1日4回、用法に合わせて服薬時間を設定できます。設定時間になると、音声とともにその時間のお薬ケースが押し出され、飲み忘れを防止いたします。
- お薬ケースが取り出されない場合、5分ごとに音声でお知らせします。40分経過しても取り出されない場合、お薬ケースは引き戻されます。一度に複数のお薬ケースが出ることはなく、過量服用の防止に役立ちます。
- 専用のクラウドシステム(以下、クラウドという)から、お薬ケース取り出し状況をリアルタイムでお知らせします。また、クラウドで取り出し記録を閲覧することができ、ご使用者様の見守りにお役立ていただけます。
- クラウドより、20文字のメッセージを機器に送信、表示することもできます。

入っているもの

☐ 機器



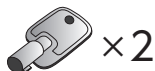
☐ 電源プラグ



☐ ACアダプター

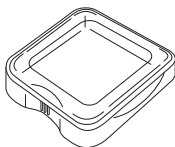


☐ 前面カバーの鍵



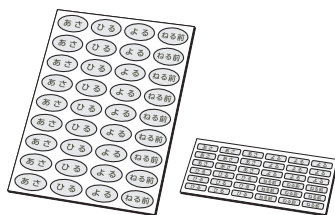
×2

☐ お薬ケース



×30

☐ お薬ケース用シール
(あさ・ひる・よる・ねる前)



☐ 取扱説明書(本書)



☐ 初期設定通知書



通信機能のご利用について

- クラウドとの通信には、LANをご利用いただけます。
 - LANがない場合は、通信機器(推奨のルーターは11ページ参照)とSIMカードをご用意いただくと、クラウドと通信が可能です。ご使用前に、通信機器の取扱説明書の注意事項をよく読んでください。
 - クラウドは下記の端末にて閲覧いただけます。
携帯電話、パソコン、タブレット端末
 - お薬ケース取り出しのお知らせメールは、携帯電話、パソコン、タブレット端末にて受信可能です。
- *ご利用端末のOSのバージョンによって、動作や表示が変わる場合があります。

安全上のご注意

必ずお守りください

「安全にご使用いただくために」 4～5ページ

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくご使用ください。
- ご使用者様や周囲の方への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを以下のように区分けして説明しています。これらは安全にご使用いただく上で重要です。以下の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分けして説明しています。



警告

死亡または重傷を負う
おそれがある内容。



注意

傷害を負うおそれや、
物的損害の発生のお
それがある内容。

お守りいただく内容の種類を絵表示で区分けし説明しています。



(禁止)

してはいけない
内容です。



(必ず守る)

必ず行っていた
だく内容です。



(注意)

注意しなければ
ならない内容です。



警告

火災や感電、
大ケガを防ぐために
お守りください。

故障や異常なときは直ちに使用を中止する



(禁止)

■ 煙が出る、変な臭いや音ができる、高温になるなどの異常を感じたときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き電源を切る。



電源プラグ
抜く

■ 装置内部に水や異物が入った場合には、必ず電源プラグからコンセントを抜き電源を切る。

感電やケガのおそれがあります。

■ 機器を落としたりするなど強い衝撃を与えた場合、必ず電源プラグからコンセントを抜き電源を切る。

そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。

コールセンターにご連絡ください。

ご使用について



電源プラグ
抜く

■ 装置内部に水や異物を入れない。

万が一、水がかかった異物が入った場合には、すぐにコンセントを抜き、電源をお切りください。そのままご使用を続けると、火災や感電の原因になります。

■ 機器の上に薬品、水などが入った容器、虫ピン、クリップなどの小さな金属、重いものなどをのせない。

装置内部に異物が入った場合、火災や感電の原因となります。



(注意)



×



(禁止)

- 不安定な場所や子どもの手の届くところには置かない。
また、使用中に傾けたり、持ち運んだり、お手入れをしない。
異常動作してケガをするおそれがあります。

- 絶対に分解したり、修理・改造は行わない。
発火したり、異常動作してケガをするおそれがあります。

- 濡れた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
感電のおそれがあります。

- 電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、加熱したりしない。重いものをのせたり、挟み込んだりしない。
発火や感電のおそれがあります。

- 雷が鳴り出したら、電源プラグには触れない。
感電のおそれがあります。

- ほこり、ちり、湿気の多い場所での使用や保管はしない。
感電や故障の原因となります。

- 機器をご使用にならない場合は、安全のために電源プラグをコンセントから抜き、電源を切る。*ご使用時は、常時電源を入れる。
感電や火災の原因となります。

- 電源を抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。

守らないと、感電・ショート・発火のおそれがあります。



電源プラグ
抜く



(必ず守る)



⚠ 注意

ケガや故障を
防ぐためにお守り
ください。



(禁止)

お薬ケース取り出しについて

以下の動作は、手や指がはさまるなど、ケガや故障の原因になります。



(注意)

- 出てきたお薬ケースを取るときに下のトレーを無理に引っ張らない。

- 機器に入っているお薬ケースを無理に取り出そうとしない。

- お薬ケースが出てくるときに押し返す、トレーが戻るのを無理やり引き止めるなど、トレーの動きを邪魔しない。

- 取り出したお薬ケースをトレーに戻さない。

- 前面カバーを開けるときに、鍵やカバーに無理な力を加えない。

- お薬ケース交換時は、必ずトレーが出ていないことを確認してから、前面カバーを開けてください。

- お薬ケースをひとつの服薬時点に8つ以上入れない。



(必ず守る)



使用上のご注意

お薬ケースのご使用にあたって

- お薬をセットする際は、医師、薬剤師の指導にしたがってください。
- お薬を裸で入れないでください。また、冷所保存など温度管理が必要なお薬を入れないでください。
- お薬ケースに損傷や汚れ、水分の付着がある場合は、使用しないでください。
- 入れすぎに注意し、確実にフタを閉じて機器にセットしてください。
- 当社指定のお薬ケースをご使用ください。
- お薬ケース用のシールは、はがれないようにしっかりとお貼りください。

液晶画面について

- 水などの液体がかからないようにしてください。
- タバコなどの火が触れないようにしてください。
- 一定時間ご使用にならないときは、節電のため画面が暗くなりますが、故障ではありません（待機時明るさ設定で「消灯」を選択した場合、画面は消えます）。
- 表示色が、機器の熱や周囲の温度によって変色することがあります。これは発光体特有の現象で、故障ではありません。常温に戻れば回復します。
- 手で強く押したり、ボールペンなど先のとがったものでたたいたりしないでください。

クラウドについて

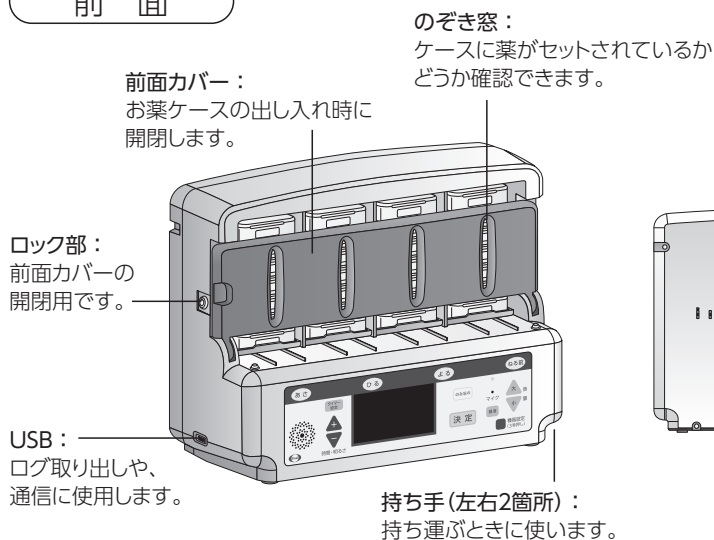
- ご利用に際し、インターネットに接続できる通信環境が必要です。
- ログインするには、ログインアカウントとパスワードが必要です。ログインアカウントと初期パスワードは、製品に同梱の初期設定通知書に記載しています。
- クラウドの管理者画面にて、お薬ケース取り出しのお知らせメール配信先を、機器1台につき5件まで設定できます。また、配信するメールの内容を選択できます。
- ログインアカウントとパスワードでログインすれば、患者様のご家族や他の医療・介護関係者などもご利用状況を閲覧いただけます。

通信機器をご利用の場合

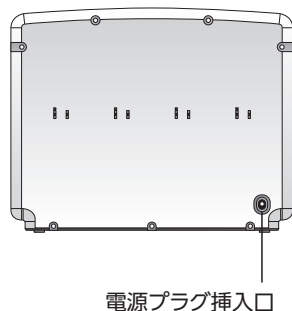
- ご使用の前に、通信機器の取扱説明書の注意事項をよく読んでください。

各部のなまえ：機器

前 面

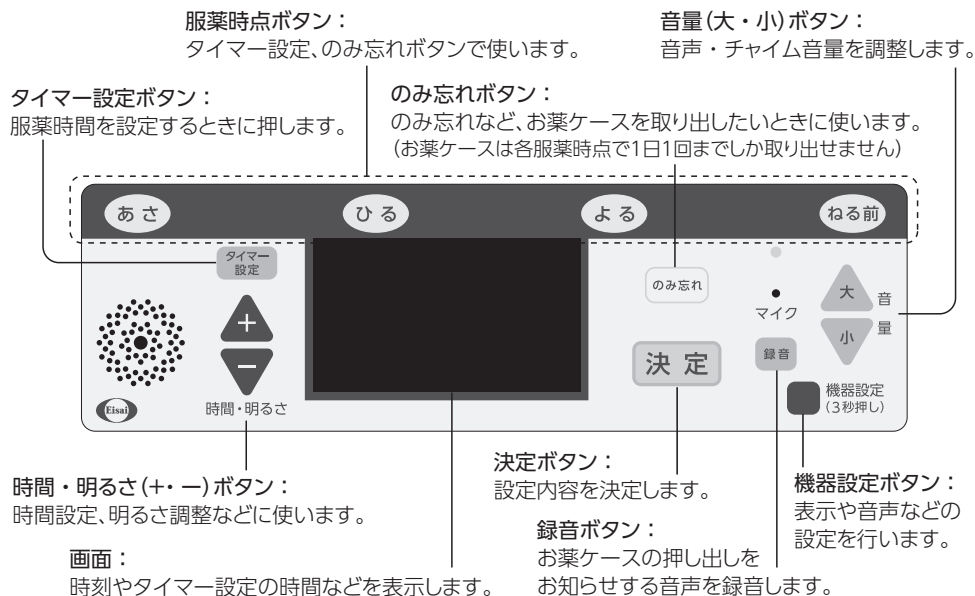


背 面

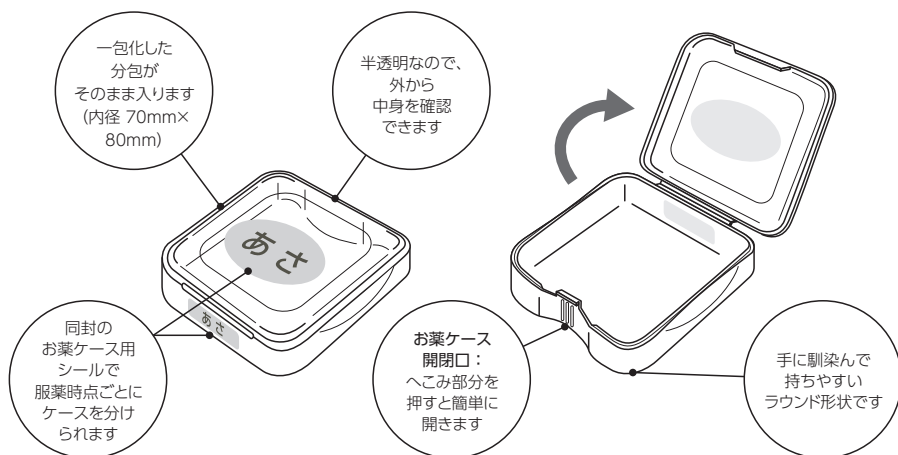


確認と準備

各部のなまえ：操作ボタン

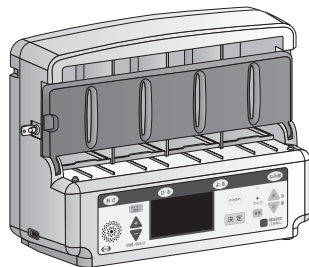


お薬ケースの特徴

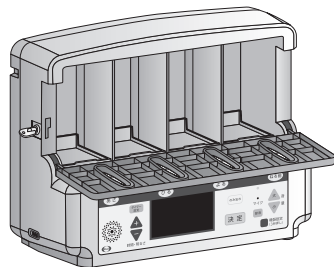


準備

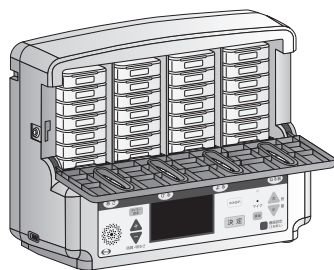
①鍵ロック状態



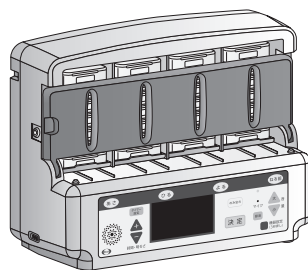
②鍵ロック解除



③お薬ケース充填



④完了



鍵穴の向き



①鍵ロック状態
(ロック解除状態から
反時計回りでロック)



②鍵ロック解除状態
(ロック状態から
時計回りで解除)



注意

前面カバーを開けるときに、
鍵やカバーに無理な力を加えない。
ケガや故障の原因になります。



注意

開錠時、鍵は挿したまま

ご使用上のお願い

- この機器は電気で動きます。24時間稼動しておりますので、常時、電源プラグはコンセントに挿したまま、抜かないでください。
- 停電した場合は、機器からお薬ケースが出てきません。このような場合には、鍵を回して前面カバーを開け、お薬ケースを取り出して服薬してください。万が一故障した場合も同様に、鍵を使用して開けてお薬ケースを取り出した後に、コールセンターに修理を依頼してください。
- 機器が何らかの原因で動かなくなり、また鍵も手元にない場合、機器を上下逆さまにした後に、前後に振ると前面上部の投入口からケースを取り出せます。機器は重いため、落下して怪我をされないよう十分にご注意ください。ただし、この動作は非常時のみとしてください。

機器の設置 安全にご使用いただくための機器設置の注意事項



警告

火災や感電、
けが、故障を防ぐために、
お守りください。

設置する場所



(禁止)

- ぐらつきや傾きのある不安定な場所には設置しない。
不安定な場所に設置すると、落下したり、倒れたりして火災やけがを招くおそれがあります。たいていで、安定した場所に設置してください。
- お部屋の中で、高温になる場所には設置しない。
ストーブや発熱する電化製品の近く、直射日光が当たるところなどに設置すると、機器が高温になり火災を招くおそれがあります。
- 水滴がつくような湿気の多い場所には設置しない。
台所や洗面所、風呂場、エアコンの下、窓のそばなど湿気が多く水滴が落下して付着するような場所には設置しないでください。機器内部に水滴が入ると、火災や感電、故障を招くおそれがあります。

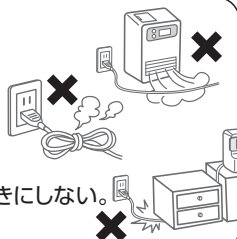


電源プラグ・コンセント・コードのお取り扱い



(禁止)

- 電源コードを熱器具に接したり、近づけたりしない。
コードの外装や被覆が溶けて、火災や感電を招くおそれがあります。
- 電源コードを束ねたり、巻いたりしない。
コードが破損してショートし、火災や感電を招くおそれがあります。
- 電源コードを扉やドアにはさんだり、家具など重いものの下敷きにしない。
コードが破損してショートし、火災や感電を招くおそれがあります。



機器の設置(つづき)

電源プラグ・コンセント・コードのお取り扱い



(禁止)

- 濡れた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
感電を招くおそれがあります。絶対にしないでください。
- 電源コードを持ってコンセントから抜かない。
コードが破損してショートし、火災や感電を招くおそれがあります。
コードを抜く場合は、必ずプラグを持って行ってください。
- 電源プラグの差し込みを途中で止めない。
発熱して火災を招くおそれがありますので、電源プラグの刃は最後まで
しっかり差し込んでください。
- 電源プラグの刃を最後までコンセントに差し込んでも緩みがある場合は使用しない。
発熱して火災を招くおそれがありますので、接続しないでください。
電気工事店などにコンセントの修理や交換を依頼してください。



⚠ 注意

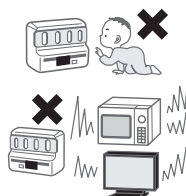
漏電やけがを
防ぎ、家財などを守る
ためにお守り
ください。

設置する場所



(禁止)

- 身体がぶつかるような場所に設置しない。
けがをしたり、故障の原因になります。小さなお子様がおられるご家庭
では、とくにご注意ください。
- 電子レンジやテレビなどの電化製品のそばには設置しない。
雑音を生じたり、画面が乱れたりすることがありますので、電化製品と
離れた場所に設置してください。

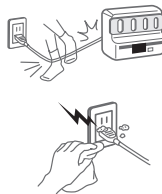


電源プラグ・コンセント・コードのお取り扱い



(必ず守る)

- 電源コードは、歩行の妨げにならないように配置する。
歩行時につまづいて転倒したり、機器が落下しないよう人の動線を見て
電源コードを配置してください。
- 電源プラグは、ホコリや水気を取り除く。
湿気の多い所や家具の裏などにコンセントがある場合は、差しっぱなし
にせず、プラグをこまめに掃除してください。



設置場所について

- 機器は、お使いになられる方がお薬を取り出しやすい場所に設置してください。

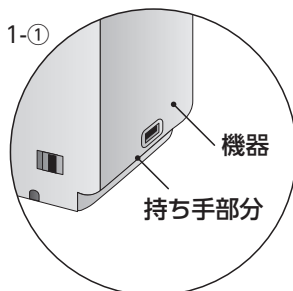
設置上のご注意

- 各種の注意事項をお読みになり、正しく設置してください。
- 直射日光、高温多湿を避けて設置してください。

設置方法

1. 機器の設置

- ① 梱包箱から機器を取り出し、設置場所まで運びます。
*運ぶときは、側面底部の「持ち手」部分をお持ちください。
- ② 安全でぐらつきのない、水平なところに機器を置きます。
*各種の注意事項をお読みになり、正しく設置してください。



2. 通信機器との接続

- ① ご家庭のインターネット環境に接続する場合

●有線LANで接続する場合

USB-LAN変換アダプターをお買い求めの上、機器に接続してください。

[推奨アダプター]

株式会社バッファロー LUA3-U2-ATX

●無線LANで接続する場合

Wi-FiルーターとUSB-LAN変換アダプターをお買い求めの上、機器に接続してください。

[推奨ルーター]

日本電気株式会社 Aterm MR05LN

[推奨アダプター]

株式会社バッファロー LUA3-U2-ATX

- ② USB dongle using for internet connection case

●USB Dongleをお買い求めの上、機器に接続してください。

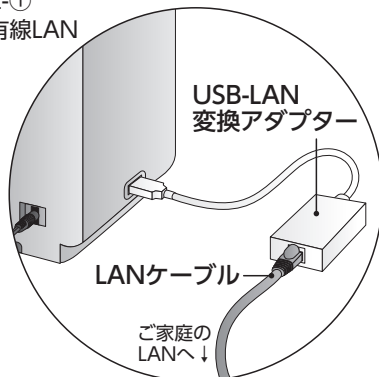
[推奨機器]

株式会社ピクセラ PIX-MT100

*通信回線の契約が必要です。

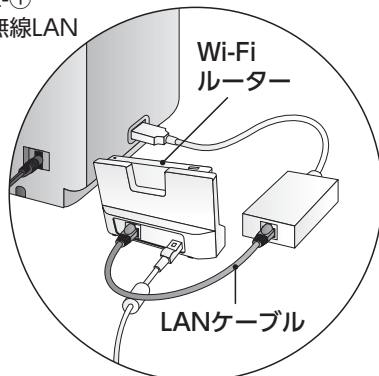
2-①

有線LAN

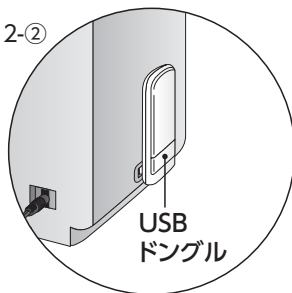


2-①

無線LAN



2-②



お薬のセット

① ロック部に鍵を差し込み、時計方向に回して前面カバーを開けます。

*鍵は、前面カバーを開けている間は挿したままにします。

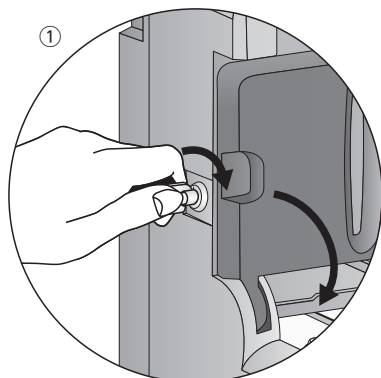
*前面カバーが開くとチャイム音・案内音声と画面で注意喚起します。

② 1つの服薬時点に収納できるのは7日分です(4時点、最大28ケース)。

あさ・ひる・よる・ねる前のお薬を、個々のケースに入れ、しっかり閉めます。

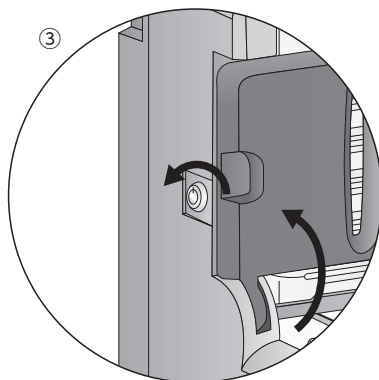
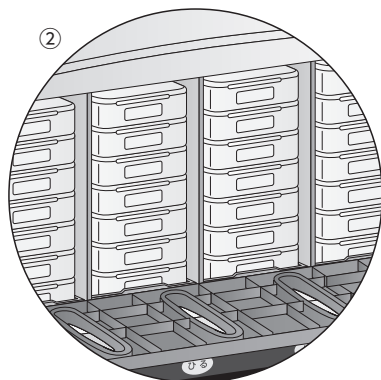
*1つの服薬時点に8つ以上お薬ケースを入れないでください。

③ 前面カバーを閉じ、ロックします。



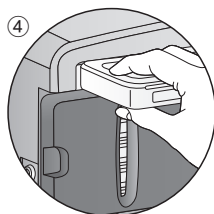
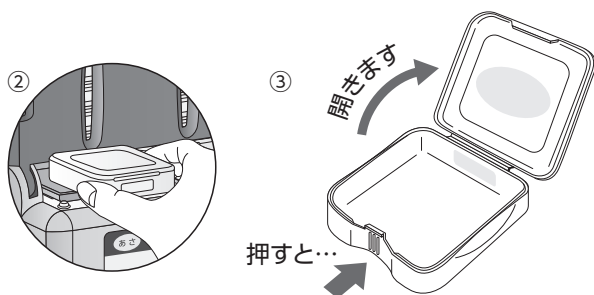
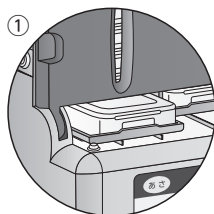
注意

前面カバーが開いています
ご注意ください



お薬ケースの取り出し方

- ① 設定時間になると、服薬時点のトレーが出てきます。
- ② ケースを取り出します。取り出し後、トレーは自動で戻ります。
- ③ へこみ部分を押しと、ケースが開きます。
- ④ 服用後の空ケースはしっかり閉めた後に上から戻します。



- * お薬ケースがセットされていない場合、トレーを引き込んだあとに、チャイム音とともに画面でお知らせします。

注意

あさ の時間帯に
お薬ケースが入っていません

確認 ➡ 決定ボタン

- * 前面カバーが開いていると、お薬ケースは出てきません。開いている間に、タイマー設定時間となった場合、前面カバーが戻された（閉じられた）時間の直前の服薬時点のお薬ケースが出てきます。それより以前のものはキャンセルされます（画面でお知らせします）。

注意

長時間、前面カバーが開いて
おりましたので、一部の
お薬案内は中止いたしました

- * 前面カバーが開いて30分経過後、チャイム音・案内音声と画面で注意を促します。閉められない場合、10分おきに同様の注意を促します。（クラウド登録されている方は、その都度メールが配信されます）

注意

前面カバーが
開いたままになっています
お閉めください

(30分経過後)

日時設定

クラウドに通信可能な状態で初めて機器を起動した場合は、自動設定されます。
手動で設定される際は、下記の要領で行ってください。

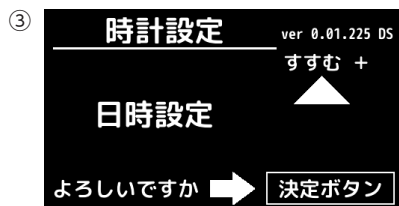
- ① 「機器設定」ボタンを3秒間長押しします。



- ② 「+」または「-」ボタンで「時計設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。



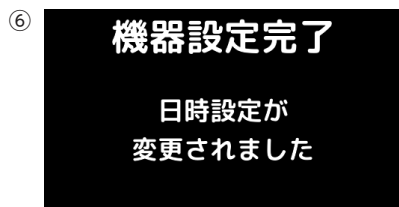
- ③ 「+」または「-」ボタンで「日時設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。



- ④ 変更箇所が点滅します（最初は年）。点滅箇所を「+」または「-」ボタンで正確に合わせた後、「決定」ボタンを押します。



- ⑤ 年から月、日、時、分の順で変更箇所に移りますので、④と同様に正確に設定します。なお、分の設定時、「+」または「-」ボタンを1回押すごとに1分動きませんが、長押しすると10分単位で動きます。



- ⑥ すべての設定が終了すると、画面下に「よろしいですか」と表示されます。正しければ、「決定」ボタンを押してください。「決定」ボタンを押すと、次の画面が表示されます。これで、時間設定は完了です。

※時刻設定を行うと、お薬ケース取り出しの記録がリセットされます。

※機器の日時は、クラウドとの通信により毎日午前3時に自動補正されます。

*それぞれの画面で、もう一度「機器設定」ボタンを押すと、前の画面に戻ります。

*各画面で30秒操作されない場合、ホーム画面（時間表示）に戻ります。

お薬ケースを取り出す時間の設定 (タイマー設定)

- ① 「タイマー設定」ボタンを押します。



- ② 現在のタイマー設定時間が表示されます
(タイマー設定一覧)。

画面下に「設定する→決定ボタン」と表記されますので、
設定時刻を変更する場合は、「決定」ボタンを押します。
タイマーは、以下の時間で初期設定されています。

あさ 7:00
ひる 12:00
よる 17:00
ねる前 22:00

*「あさ」、「ひる」、「よる」の取り出し時間は、1時間未満の間隔で設定することはできません
(17ページ参照)。

- ③ お薬タイマー設定画面が表示されます。設定したい服薬時点のボタンを押します。

例：朝の時間を設定する場合、「あさ」のボタンを押す

- ④ 「+」または「-」ボタンを押して、時間を設定し、「決定」ボタンを押します。

「+」または「-」を1回押すごとに1分動きますが、長押しすると10分単位で動きます。

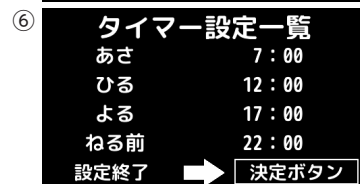
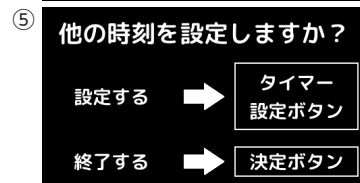
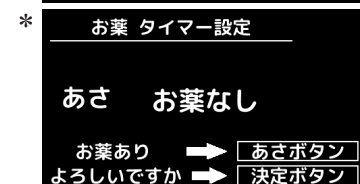
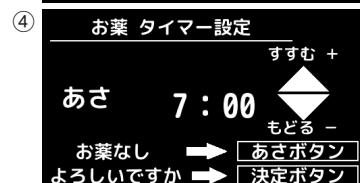
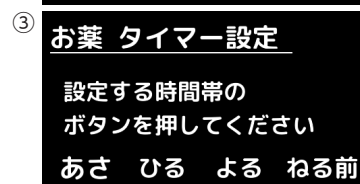
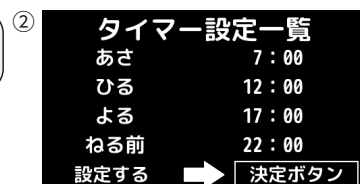
- * 服薬がない場合、時間設定画面で設定している服薬時点のボタンをもう一度押します（「お薬なし」と表示されます）。

- ⑤ 他の服薬時点を設定する場合は、「タイマー設定」ボタンを押します。

設定を終了する場合は「決定」ボタンを押します。

※続けてタイマー設定を行う場合、②～⑤の動作を繰り返します。

- ⑥ タイマー設定を終了する場合、タイマー設定終了時に変更を反映したタイマー設定一覧が表示されます。よろしければ、「決定」ボタンを押して終了します。
これで、タイマー設定は完了です。



使い方

*服薬がない時点も、時間設定の操作が必要となります（操作方法は④で説明）。

*各画面で30秒操作されない場合、ホーム画面（時間表示）に戻ります。

のみ忘れた時のお薬ケース取り出し （「のみ忘れ」ボタンの操作方法）

① 「のみ忘れ」ボタンを押します。



② 取り出し画面が表示されます。

取り出したい服薬時点のボタンを押します。

（例えば、朝の時間を取り出す場合、「あさ」のボタンを押す）

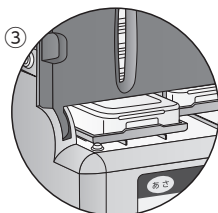
③ 押した服薬時点のトレーが出てきます。

④ 間違えた場合は、トレーが

出ている状況で

再度「のみ忘れ」ボタンを押すと、

トレーが戻ります。



② お薬の取り出し

取り出したい時間帯の
ボタンを押してください

あさ ひる よる ねる前

③ お薬の取り出し

あさのお薬を取り出します

あさのお薬

間違えた場合 ➡ のみ忘れボタン

④ お薬の取り出し

取り出しを
キャンセルします

使
い
方

*1 過量服用を避けるため、お薬ケースは、それぞれの服薬時点で1日1回しか取り出すことができません。「のみ忘れ」ボタンでタイマー設定した時間よりも早く取り出している場合、設定時間になると取り出していることをチャイム音・案内音声と画面でお知らせします。画面を確認したら、「決定」ボタンを押すと、ホーム画面（時計表示）に戻ります。

*2 「のみ忘れ」ボタンで連続してお薬ケースを取り出そうとした場合、チャイム音・音声案内と画面で注意を促します。取り出す場合には、「決定」ボタンを押してください。トレーが出てきます。

*3 服薬間隔の設定より短い時間で取り出す場合、チャイム音・案内音声と画面で注意を促します。取り出す場合は、「決定」ボタンを押します。

例：服薬間隔設定2時間、「ひる」のタイマー12時

11時に「のみ忘れ」ボタンで「あさ」のお薬ケースを取り出した場合、12時になり「ひる」のお薬ケースが出るときに注意を促します。

*1

あさのお薬

は、すでに取り出し済みです

確認 ➡ 決定ボタン

*2

連続取り出し注意

お薬を連続して
取り出されています

*2

連続取り出し注意

お薬を連続して
取り出されています

取り出し ➡ 決定ボタン

*3

注意

前回からお薬間隔が
短い為、ご注意ください

*3

注意

前回からお薬間隔が
短い為、ご注意ください

取り出し ➡ 決定ボタン

服薬間隔の制限(最小時間)を変更する

過量服用を避けるため、「あさ」、「ひる」、「よる」の取り出し時間の間隔に制限がかかっています（初期設定は2時間）。間隔時間は最大6時間まで変更することができます。ただし、「よる」と「ねる前」の間隔は自由に設定できます。

① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。

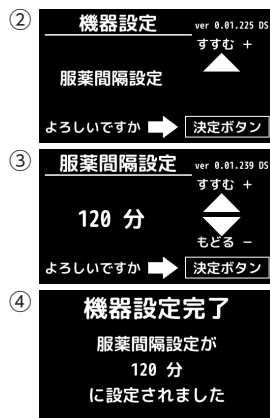


② 「服薬間隔設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。

③ 「+」または「-」ボタンで、60分～360分の中から選択し、「決定」ボタンを押します。
* 「よる」と「ねる前」の間は自由に設定できます。

④ 機器設定完了画面に、設定した時間が表示されます。
終了すると、ホーム画面（画面表示）に戻ります。

* 変更後、「お薬ケースを取り出す時間の設定」（15ページ）を参考に、タイマー設定一覧で現在の設定時間を確認してください。
変更した間隔よりも短い場合は、再設定してください。



使い
方

服薬記録を保存する

服薬記録を機器からUSBで書き出すことができます。

① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。



② 「+」または「-」ボタンで「記録の書き出し」を選択し、「決定」ボタンを押します。

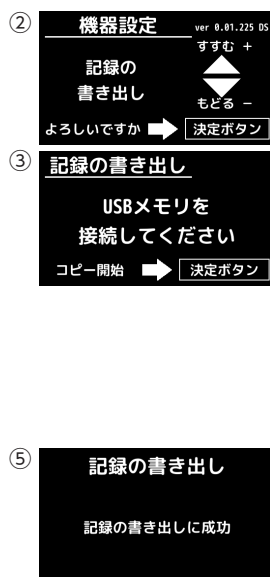
③ 「USBメモリを接続してください」の画面が表示されます。お手持ちのUSBメモリを、機器左側面部にあるUSB差込口に挿入します。
* ファイルシステムがFAT32のUSBメモリをご使用いただけます。

④ 挿入し、「決定」ボタンを押すと服薬情報のコピーが開始されます。

⑤ 終了すると、「記録の書き出しに成功」の画面が表示されます。
USB差込口からUSBメモリを抜き出します。

⑥ 終了すると、ホーム画面（時計表示）に戻ります。

* ログ変換ソフトは、「eお薬さん」ホームページ
(<http://www.e-okusurisan.com>) からダウンロードできます。



機器情報を確認する

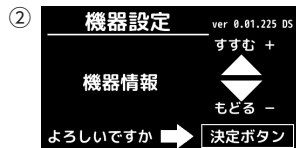
機器情報を確認する方法を説明します。

【シリアル番号とファームウェア（機器ソフト）のバージョン確認】

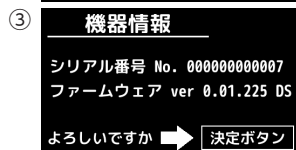
① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。



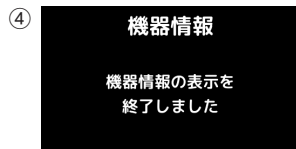
② 「+」または「-」ボタンで「機器情報」を選択し、「決定」ボタンを押します。



③ 機器のシリアル番号と現在使用しているファームウェアのバージョンが表示されます。
確認したら、「決定」ボタンを押します。



④ ホーム画面（時計表示）に戻ります。



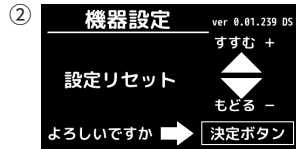
リセットする

設定内容を初期状態に戻します。

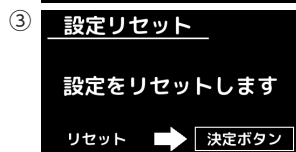
① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。



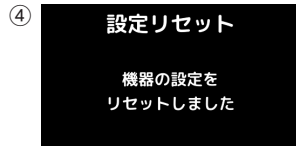
② 「+」または「-」ボタンで「設定リセット」を選択し、「決定」ボタンを押します。



③ 「設定をリセットします」と表示されます。
よろしければ、「決定」ボタンを押します。
※タイマー設定、録音音声をはじめとする お好み設定など、
機器の動作に関連するあらゆる設定内容が初期状態に
戻ります。



④ 設定リセットの画面が表示されます。
終了すると、ホーム画面（時計表示）に戻ります。



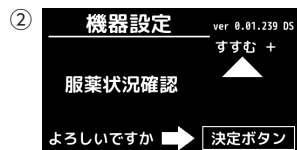
服薬状況を確認する

各服薬時点のお薬ケースを最後に取りられた時刻の記録を確認することができます。

① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。



② 「+」または「-」ボタンで「服薬状況確認」を選択し、「決定」ボタンを押します。

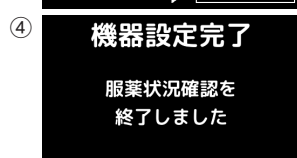


③ 各服薬時点のお薬ケースを最後に取りられた時刻の記録が表示されます。タイマー設定されていない服薬時点は「お薬なし」と表示されます。



服薬状況を確認したら、「決定」ボタンを押します。

④ 機器設定完了画面が表示されます。
終了すると、ホーム画面 (時間表示) に戻ります。



使
い
方

クラウドを利用する

マニュアルは管理者様用とユーザー様用の2種類をご用意しています。

eお薬さんホームページ (<http://www.e-okusurisan.com>) からダウンロードしてご確認ください。

メンテナンス・モード(管理者用)

操作方法については、eお薬さんホームページ

(<http://www.e-okusurisan.com>) からダウンロードしてご確認ください。

お知らせ音声を録音する

音声の録音

(お薬ケース取り出しのお知らせに、録音した音声を使用できます。)

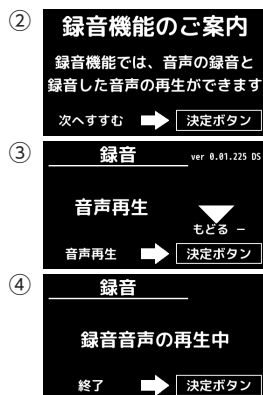
- ① 「録音」ボタンを押します。
- ② 「録音機能のご案内」が表示されます。
よろしければ、「決定」ボタンを押します。
- ③ 「音声録音」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ④ 「録音を開始します」の画面で「決定」ボタンを押すと、すぐに録音が始まります。
- ⑤ 10 秒間、好きな音声を録音します。
- ⑥ 録音した音声は自動再生されます。よろしければ、「決定」ボタンを押します。
やり直す場合は、「録音」ボタンを押します。
- ⑦ 「決定」ボタンを押すと、「音声を保存しました」の画面が表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



録音音声の再生

(録音した音声を確認することができます。)

- ① 「録音」ボタンを押します。
- ② 「録音機能のご案内」が表示されます。
よろしければ、「決定」ボタンを押します。
- ③ 「+」または「-」ボタンで「音声再生」を選択し、「決定」ボタンを押すと、録音した音声は再生されます。
- ④ 再生を終了する場合は、「決定」ボタンを押します。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



音声を変更する

お知らせ音声を録音した音声に変更できます。

【お知らせ音声の再生】

現在設定しているお知らせ音声を確認することができます。

- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。

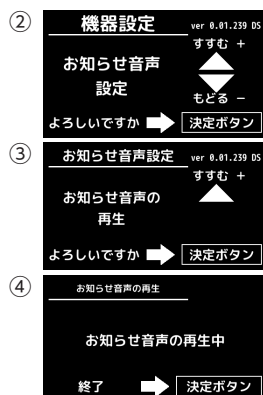


- ② 「+」または「-」ボタンで「お知らせ音声設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。

- ③ 「お知らせ音声の再生」を選択し、「決定」ボタンを押します。

現在設定しているお知らせ音声を確認することができます。

- ④ 再生を終了する場合は、「決定」ボタンを押します。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



【お知らせ音声の切替】

タイマー設定時刻のお薬ケース取り出し時のお知らせ音声を録音音声に変更することができます。

- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。

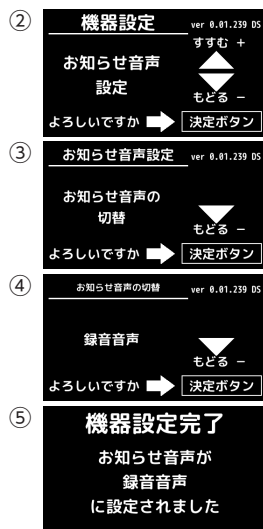


- ② 「+」または「-」ボタンで「お知らせ音声設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。

- ③ 「お知らせ音声の切替」を選択し、「決定」ボタンを押します。

- ④ 「+」または「-」ボタンで「録音音声」を選択し、「決定」ボタンを押します。

- ⑤ 機器設定完了画面に設定した音声が表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



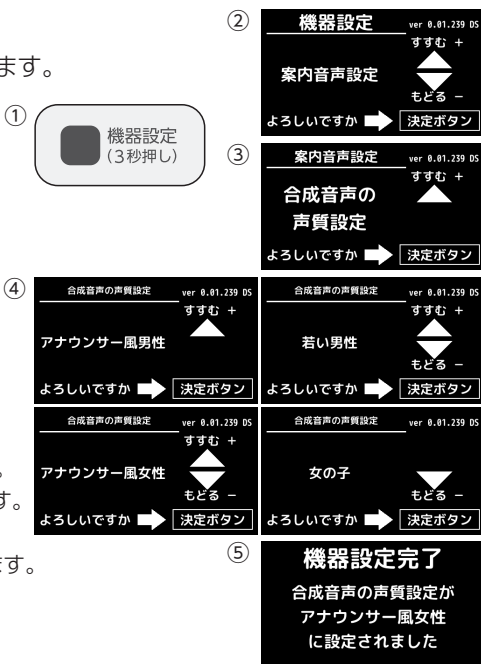
音声を変更する(つづき)

案内音声(合成音声)の声色を変更できます。

【案内音声の声質を変える】

案内音声を4タイプから選択することができます。

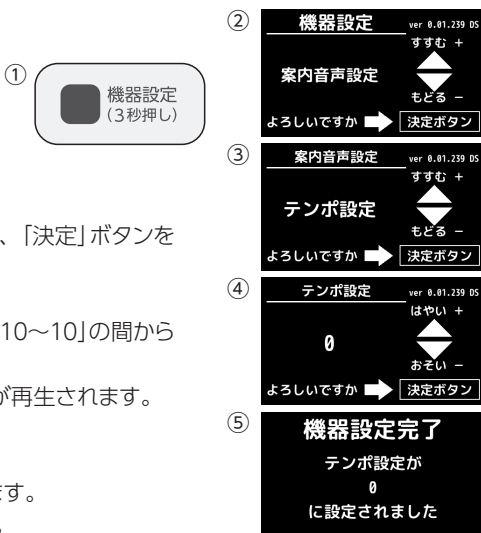
- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。
- ② 「+」または「-」ボタンで「案内音声設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ③ 「+」または「-」ボタンで「合成音声の声質設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ④ 「+」または「-」ボタンで、お好みの音声を「アナウンサー風男性」、「若い男性」、「アナウンサー風女性」、「女の子」の4パターンから選択し、「決定」ボタンを押します。
*それぞれの画面で、該当の音声が表示されます。
- ⑤ 機器設定完了画面に設定した音声が表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



【案内音声のスピードを変える】

案内音声の話すテンポを選択できます。

- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。
- ② 「+」または「-」ボタンで「案内音声設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ③ 「+」または「-」ボタンで「テンポ設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ④ 「+ (はやい)」または「- (おそい)」ボタンで、「-10~10」の間からお好みの速さを選択し、決定ボタンを押します。
*「+」または「-」ボタンを押すと、該当の音声が表示されます。
*初期設定では「0」に設定されています。
- ⑤ 機器設定完了画面に設定した音声が表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。

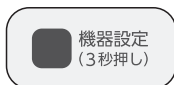


【声の高さを変える】

案内音声の声の高さを選択できます。

- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。

①



- ② 「+」または「-」ボタンで「案内音声設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。

- ③ 「+」または「-」ボタンで「声の高さ」を選択し、「決定」ボタンを押します。

- ④ 「+ (たかい)」または「- (ひくい)」ボタンで、「-10～10」の間からお好みの速さを選択し、決定ボタンを押します。

＊「+」または「-」ボタンを押すと、該当の音声は再生されます。

＊初期設定では「0」に設定されています。

- ⑤ 機器設定完了画面に設定した音声が表示されます。
終了すると、ホーム画面 (時間表示) に戻ります。



【声の太さを変える】

案内音声の声の太さを選択できます。

- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。

①



- ② 「+」または「-」ボタンで「案内音声設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。

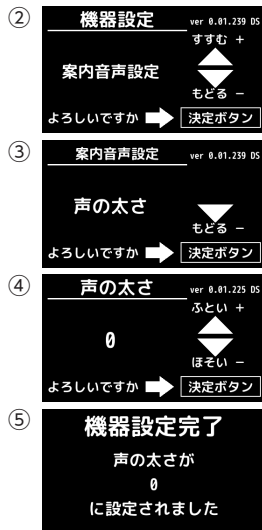
- ③ 「+」または「-」ボタンで「声の太さ」を選択し、「決定」ボタンを押します。

- ④ 「+ (ふとい)」または「- (ほそい)」ボタンで、「-4～4」の間からお好みの速さを選択し、決定ボタンを押します。

＊「+」または「-」ボタンを押すと、該当の音声は再生されます。

＊初期設定では「0」に設定されています。

- ⑤ 機器設定完了画面に設定した音声が表示されます。
終了すると、ホーム画面 (時間表示) に戻ります。



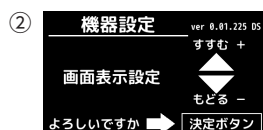
画面の色を変更する

液晶画面の背景色、文字色を変更できます。

① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。

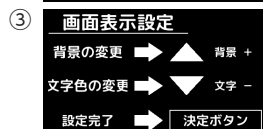


② 「+」または「-」ボタンで「画面表示設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。



③ 「背景の変更」は「+ (背景)」ボタンで「黒・黄・緑・赤・青」から、「文字色の変更」は「- (文字)」ボタンで「白・黄・緑・赤・青」からそれぞれ選択し、「決定」ボタンを押します。

*初期設定は、「背景」⇒黒、「文字色」⇒白に設定されています。



③



背景：黒 文字：黄



背景：黒 文字：緑



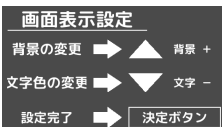
背景：黒 文字：赤



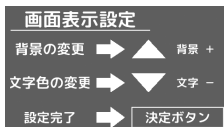
背景：黒 文字：青



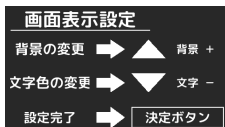
背景：黄 文字：白



背景：緑 文字：白

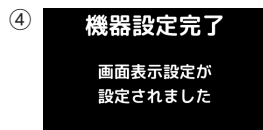


背景：赤 文字：白



背景：青 文字：白

④ 機器設定完了画面が表示されます。
終了すると、ホーム画面 (時間表示) に戻ります。



時計の表示方法を変更する

*日時設定は「使い方」14ページをご覧ください。

① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。

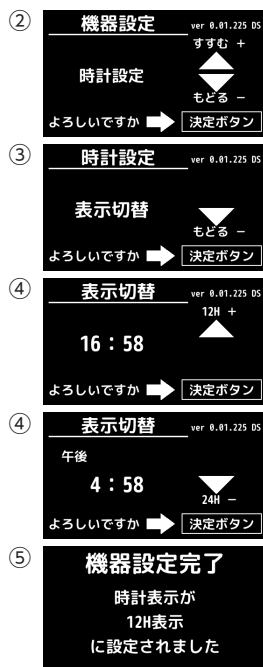


② 「+」または「-」ボタンで「時計設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。

③ 「+」または「-」ボタンで「表示切替」を選択し、「決定」ボタンを押します。

④ 「+(12H)」または「-(24H)」ボタンで好みの表示を選択し、「決定」ボタンを押します。
*初期設定は「24H表記」に設定されています。

⑤ 機器設定完了画面に、設定した表示方法が表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



画面の明るさを変更する

操作中の画面の明るさを変更できます。

① ホーム画面(時計表示)の状態で「+」または「-」ボタンを押して、明るさを調節します。明るさは「明るい」「普通」「暗い」の3段階から選択します。待機状態への移行時間は、「機器設定」から行います(26ページ)。

② お好みの明るさになったら、調節を終了します。



お好み設定

画面の明るさを変更する(つづき)

待機中の画面の明るさを変更できます。

【操作していないとき(待機時)の明るさを変更する】

- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。
- ② 「+」または「-」ボタンで「画面明るさ設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ③ 「待機時明るさ設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ④ 「+」または「-」ボタンで「明るい・普通・暗い・消灯」からお好みの明るさを選択し、「決定」ボタンを押します。
*初期設定は「暗い」に設定されています。

- ⑤ 機器設定完了画面に、設定した明るさが表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



待機状態への移行時間を変更する

【待機状態への移行時間を変更する】

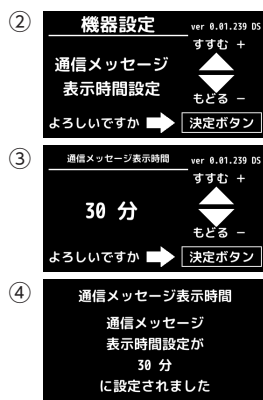
- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。
- ② 「+」または「-」ボタンで「画面明るさ設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ③ 「移行時間設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ④ 「+」または「-」ボタンで「移行しない～60分」からお好みの明るさを選択し、「決定」ボタンを押します。
*1分間隔の設定です。長押しすると10分単位で動きます。
*初期設定は「1分」に設定されています。
- ⑤ 機器設定完了画面に、設定した時間が表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。



通信メッセージの表示時間を変更する

クラウドから送信されたメッセージの表示時間を変更することができます

- ① 「機器設定」ボタンを3秒長押しします。
- ② 「+」または「-」ボタンで「通信メッセージ表示時間設定」を選択し、「決定」ボタンを押します。
- ③ 「+」または「-」ボタンで「1分～120分」から表示時間を選択し、「決定」ボタンを押します。
*1分間隔の設定です。
*初期設定は「30分」に設定されています。
- ④ 機器設定完了画面に設定した時間が表示されます。
終了すると、ホーム画面(時間表示)に戻ります。

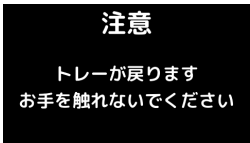
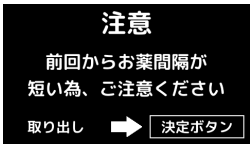
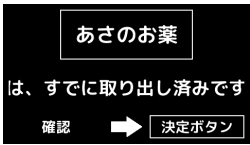
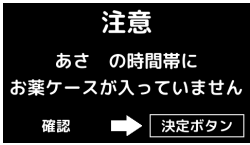
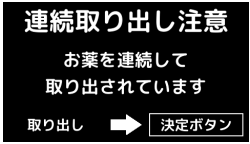


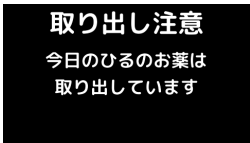
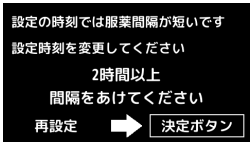
MEMO

こんな画面が出てきたら

こんなとき	画面イメージ	原因と対応
エラー表示		
「システムエラー」と表示された	システムエラー エラーが発生しました	●トレーのセンサーが働いていないなど、本体の異常が起こっている場合があります。 →再起動してみてください。電源プラグを一旦抜いて、再度差し込んでください。
「SDカードエラー」と表示された	SDカードエラー SDカードが使用できません 管理者へ連絡してください ★お薬は通常通り出てきます★	→コールセンターに連絡してください。 ＊お薬の取り出しには影響ありませんが、機器からの「服薬情報の書き出し」は行えません。
前面カバー		
「前面カバーが開いています」と表示された	注意 前面カバーが開いています ご注意ください	→前面カバーを閉じて、鍵で施錠してください。
「前面カバーが開いたままになっています お閉めください」と表示された	注意 前面カバーが 開いたままになっています お閉めください	●30分以上前面カバーが開いています。 →前面カバーを閉じて、鍵で施錠してください。
「長時間、前面カバーが開いておりましたので、一部のお薬案内は中止いたしました」と表示された	長時間、前面カバーが開いておりましたので、一部のお薬案内は中止いたしました	●前面カバーが開いている間に、複数のタイマー設定時刻を経過した場合があります。 →キャンセルされた服薬時点のお薬を取り出す場合は、「のみ忘れ」ボタンで取り出してください。

こんな画面が出てきたら(つづき)

こんなとき	画面イメージ	原因と対応
お薬ケース		
「トレーが戻ります お手を触れないで ください」と表示された		●正常動作です。お薬ケースをトレーから取り出すと表示されます。 →トレーが機器に戻るまでお待ちください。
「前回からお薬間隔が 短い為、ご注意ください」と表示された		●前回のお薬を「のみ忘れ」ボタンで取り出しており、設定した服薬間隔より短い時間で次のお薬のタイマー設定時刻となったためです。 →取り出す場合は「決定」ボタンを押してください。
「〇〇のお薬は、すでに 取り出し済みです」と表示された		●該当する服薬時点のお薬は「のみ忘れ」ボタンで取り出されています →確認後、「決定」ボタンを押してください。
「〇〇の時間帯にお薬 ケースが入っていません」と表示された		●該当する服薬時点のお薬ケースが全て取り出されています。 →お薬ケースを機器に充填してください。画面は、「決定」ボタンを押すとホーム画面(時計表示)に戻ります。
「お薬を連続して 取り出されています」と表示された		●「のみ忘れ」ボタンで、お薬ケースを連続して取り出そうとしています。 →取り出す場合は「決定」ボタンを押してください。「決定」ボタンを押さずに20秒経つと自動的にホーム画面(時計表示)に戻ります。

こんなとき	画面イメージ	原因と対応
お薬ケース		
「今日の〇〇のお薬は 取り出しています」と 表示された		●正常動作です。すでに取り出された服薬時点のお薬ケースを、「のみ忘れ」ボタンで取り出そうとしています。 →お薬ケースはそれぞれの服薬時点で1日1回しか取り出せません。自動的にホーム画面(時計表示)に戻ります。
タイマー設定		
「設定の時刻では 服薬間隔が短いです 設定時刻を変更して ください」と表示された		●機器設定「服薬間隔設定」で設定されている時間よりも短い間隔でタイマー時刻を設定しています。 →設定した服薬間隔を守って再設定してください。

お手入れ

機器を安全かつ快適にご利用いただくために、お手入れの方法をご説明いたします。
お手入れに当たっては、以下の点に十分にご注意ください。

お手入れに当たってのご注意



電源プラグを
コンセントから抜く

- お手入れを行う前に、安全のために必ず電源プラグをコンセントから抜くこと。
電源プラグをコンセントに差したままお手入れをされますと、感電するおそれがあります。



(禁止)

- お手入れの際、アルコールやベンジン、シンナー、化学ぞうきん、クリーナーなどを使用されますと、機器本体が変質するおそれがあります。



機器のお手入れ

- お手入れの際は、やわらかく、乾いた布で軽くふいてください。汚れがひどくて落ちない場合、中性洗剤を水で薄め、それをやわらかい布につけて軽くふき取ってください。乾いたら、やわらかい乾いた布で再度ふいてください。機器に、洗剤を直接ふきつけることは避けてください。
- 液晶画面は、静電気ではこりがつきやすいため、ときどき点検してください。ほこりが付着している場合は、やわらかい乾いた布でふいてください。液晶画面の表面はとても傷つきやすいため、硬いものをこすりつけないようご注意ください。
- 電源プラグの汚れを定期的に点検してください。とくに湿気の多い所や家具の裏などにコンセントがある場合は、差しっぱなしにせず、プラグをこまめに掃除してください。ほこりが付着したまま使用すると、火災や感電を招くおそれがあります。

お薬ケースのお手入れ

- お薬ケースをお手入れする際は、濡れた布で汚れを落とすか、水で洗い流してください。汚れが取れない場合は、中性洗剤を水で薄め、それをやわらかい布につけて軽くふき取ってください。
- お手入れした後は、表面が十分に乾いていることを確認してからご使用ください。

故障かなと思ったときの連絡先

まずは、取扱説明書をご確認ください。

どうしても解決できない場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

コールセンター営業時間 全日 9:00 ~ 21:00

フリーダイヤル ☎ 0120-71-0933(おくすりさん)

お願い

製品が届きましたら、保証書に記載の「機番」、「ご購入年月日」をご確認ください。保証期間は、ご購入日より1年間です。また、必ず「お客様」に施設名とご住所、電話番号をご記入ください。

無料修理規定

1. 次のような場合は、保証期間内であっても有償での修理となります。
 - 1) 保証書の提示がない場合
 - 2) 保証書にご購入年月日、お客様名、機番が無い場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - 3) 製品に貼付したシールにシリアル番号がない場合
 - 4) 使用上の誤りや修理改造による故障または損傷
 - 5) お客様の使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障または損傷
 - 6) 落下や水没等による故障または損傷
 - 7) 火災や天災による故障または損傷
 - 8) 故障の原因が本製品以外に起因する場合
 - 9) 中古販売やオークション等の2次流通を経た製品の場合
2. この保証書は日本国内においてのみ有効です。
3. 保証の範囲は、本製品の修理、交換に限ります。
本製品の故障に起因するデータ損失などの付随的損害は、一切保証いたしません。
4. 瑕疵がある場合を除き、本製品の故障や使用により生じた直接、間接的な損害につきましては、当社は一切その責任を負いません。

修理依頼時のお願い

コールセンターにご連絡いただく際は、故障の発生日や状況をお知らせくださいますようお願いいたします。

***保証書は、梱包箱に貼付しています。**
取扱説明書とともに、大切に保管してください。

仕様

- 本体サイズ：幅402mm、奥行き177mm、高さ320mm
- 本体重量：約3.5kg (機器+お薬ケース)
- 電源(日本)：AC100V、50/60Hz
- 消費電力：待機時3.0W、トレー動作時約4.0W
- 電源コード長さ：3m (ACアダプターのコードを含む)